

## Sound Devices 6-Series の 修理依頼時のいくつかの質問

## Inquiries for 6-Series Issues

6-Series レコーダー・ミキサー（633、664、688）を運用中にディスプレイに不具合（※）があった場合、Sound Devices 社に修理依頼をするために故障時の詳細な状況が必要です。6-Series の修理依頼をされる場合は、お手数ですが下記の質問に回答いただくようお願いいたします。

※ディスプレイに不具合…の例

- 画面が真っ暗で何も表示されないが、power スwitch の LED は点灯している。
- 画面が真っ白でなにも表示されない。
- その他、異常な画面表示

### 1. ユニットの電源はどのように供給されていましたか？

この質問は、供給電圧が高すぎる（または低すぎる）場合にのみ発生する潜在的な障害かを確認するために必要です。

### 2. この問題はどのくらいの頻度で発生しますか？

この質問は、エンジニアが問題を再現するために必要な実行テストの期間を判断するために必要です。

### 3. 障害が発生したときに使用されていたアクセサリは何ですか？

たとえば、USB ポートに接続された CL-12 または USB キーボード、およびメディアの種類。この質問は、エンジニアがユーザーと同じ条件で問題を再現できるようにするために必要です。

### 4. 問題が発生したときの動作環境について説明してください。

たとえば、ユニットの周囲の周囲温度とそこに保管されていた時間、またはユニットの輸送による急激な温度変化があったかどうか、ユーザーと同じ条件で問題を再現できるようにするために必要です。

以上。