

## Sound Devices CL-12 の通信障害について

2019/8/16b

6-Series ミキサーに USB ケーブルで CL-12 を接続したときに CL-12 が使えない場合、下記の対処法を試していただくと復旧する場合がございます。

**ケース 1 : 688、633 ミキサーでの障害**

688 と 633 ミキサーはクイックブート機能により、電源 Off/On でシステム再起動できないために CL-12 通信が復旧できない場合があります。強制的に再起動させるには、電源を切ってから Menu ボタンを 5 秒間押し続けてください。電源 On で、起動画面に Sound Devices ロゴが表示されたら再起動しています。

**ケース 2 : DC Boost USB**

CL-12 が DC Boost で給電されたまま 6-Series に再接続されると、CL-12 がイニシャライズされないことが稀にあることは既知の障害としてメーカーも認識しております。CL-12 が認識されないときは、6-Series と CL-12 の両方をイニシャライズしてください。

イニシャライズするには…

633, 688 は、電源オフにして Menu ボタンを 5 秒間押し続けてから再起動してください。664 は電源スイッチを入れなおしてください。CL-12 は、6-Series の電源が切れている状態で DC Boost 給電を一度抜いてください。

**ケース 3 : USB ケーブルが原因**

CL-12 は USB ケーブルで供給される 5V を利用するため、USB ケーブルが原因で CL-12 に供給される電圧が降下して CL-12 が動作しない場合があります。トラブルシュートのため、新しい USB ケーブルに交換して改善されるかどうか御確認下さい。

**ケース 4 : CL-12 のプログラムが原因**

通信障害でお困りのときに、688 の画面に “CL-12 Firmware Update Required” と表示された場合、画面の指示に従ってアップデートを進めてください。6-Series 内部のアプリケーションデータから CL-12 用データが CL-12 にインストールされます。

CL-12 Firmware Update Required.  
Please remove any connections  
To CL-12 USB 'Light', 'Keyboard'  
And 'DC Boost' ports then  
Select OK to continue.

CL-12 Firmware Update を進めるには、CL-12 の USB ポート(Light と Keyboard) に何も挿さないでください。もし 'Update Failed' となるか、アップデート画面途中で 5 分以上進展が見られない場合は、6-Series の電源を切ってください。(688, 633 の場合は電源を切った後、MENU ボタンを長押ししてください。) アップデートに失敗しても、6-Series と再接続して何事もなく正常動作した場合はそのまま使い続けて問題ありません。(強制的に CL-12 Firmware Update を再開する必要はありませんし、再開することもできません。)

アップデートが成功すると、“Update Complete” とメッセージが表示されます。

CL-12 Firmware Update Complete.  
Please disconnect and reconnect  
The CL-12 to complete the update.

**【 重要 】**

複数台の 6-Series ミキサーを同じ CL-12 に接続する場合は、すべての 6-Series の firmware バージョンを最新版にアップデートしてください。

## ケース 5 : 消費電力の問題

CL-12 は、6-Series ミキサーからの 5V 給電により動作します。何らかの原因で電圧がドロップすると、エラーメッセージが表示されて 6-Series のオペレーションが一部使用できなくなります。(CL-12 のフェーダー操作は効きますが、REC/PLAY や Menu リストへのアクセスができません。)

消費電力による通信障害は、688 内部の USB 用電源回路の故障の可能性があります。Light と Keyboard の USB からアクセサリを抜いたり、DC Boost 給電しても症状が改善されない場合は、6-Series 本体をメーカー返送して、USB current limit chip の交換修理が必要です。

688 の USB ポート (内部回路) が正常な (故障していない) 場合、CL-12 に接続されるアクセサリ類 (キーボードや照明) の原因が考えられます。電源ドロップしている原因のアクセサリの使用を中止するか、電力不足を補うために DC Boost USB に給電してください。電力不足の場合、次のようなメッセージが表示されます。

CL-12 DC Boost Required  
Please connect DC Boost to  
use the CL-12 or press OK  
to continue without.

DC Boost の補助給電が必要です。  
CL-12 を使用するために DC Boost を  
接続してください。または、OK を押して  
DC Boost なしで続行してください。

Power Warning  
CL-12 is approaching maximum  
allowed power consumption.  
Please reduce power dependencies  
or the USB light will be disabled.

電源警告  
CL-12 の許容される最大消費電力に近づいています。  
電力消費を減らしてください。  
さもないと、USB light が無効になります。

Power Warning  
CL-12 has exceeded maximum  
allowed power consumption.  
USB light is now disabled.  
CL-12 USB light will be  
Reenabled on next connection  
Of the CL-12.

電源警告  
CL-12 の最大消費電力を超えました。  
USB light は現在無効です。  
次の CL-12 再接続で、USB light が有効になります。

## さいごに

CL-12 がなかなか安定して認識されない場合、上記の説明を十分に理解した上で、USB ケーブルや DC Boost 給電のホットプラグイン(※)を試すと状況が変わってくる場合があります。また推奨されませんが、6-Series の firmware バージョンを下げてから CL-12 を再接続すると CL-12 Firmware Update が開始されて、最終的に CL-12 が認識されるようになる可能性もあります。(その場合、6-Series を最新版にアップデートしてから、CL-12 をもう一度アップデートしてください。)

※ 6-Series の電源が入った状態でケーブルを抜き差しすること

以上。

日本テックトラスト(株)